

DIAGNÓSTICO

Infancia y Adolescencia

Ayuntamiento de Daganzo de Arriba



ÍNDICE

1. Introducción	3pág.
2. Objetivos	4pág.
3. Análisis datos secundarios	5pág.
4. Datos recogidos en los cuestionarios.	
Infancia y Adolescencia	12pág.
5. Datos recogidos en los cuestionarios. Adultos	23pág.
6. Análisis de cuestionarios realizados.	
Agentes Sociales-Entidades	34pág.
7. Conclusiones y debilidades	
sobre Infancia y Adolescencia	
en Daganzo, que convertir en Fortalezas	38pág.

1. Introducción

Este informe realizado por las Concejalías de Juventud e Infancia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Daganzo, pretende ser una herramienta que refleje la realidad de la población infantil y adolescente de nuestro municipio. Es un documento llevado a cabo a través del análisis desde diferentes ámbitos, con la participación de diferentes actores (menores, familias, agentes sociales, profesionales,).

Con este documento pretendemos visualizar la realidad de nuestra infancia y adolescencia. Marcar las pautas de trabajo para fortalecer las debilidades que se detecten en este sector de la población, al igual que afianzar sus fortalezas.

Se ha pretendido que, de manera participativa, la población de Daganzo y sobre todo los más jóvenes, hayan podido expresar sus puntos de vista sobre la realidad que les afecta (entorno, servicios, relaciones, ...), con el fin de detectar necesidades, proponer mejoras y ofrecer alternativas que podamos construir trabajando toda la comunidad cooperativamente.

Ha sido un trabajo extraño, por la situación actual debido a la pandemia de la Covid-19 que estamos viviendo, que nos ha obligado a poner en práctica herramientas de participación que antes no habíamos utilizado de manera tan asidua. Pero no por ello, hemos dejado de luchar por que la voz de los más jóvenes sea oída y tenida en cuenta, y más aún cuando los problemas de la sociedad acallan más a nuestros pequeños.

Agradecemos la participación a todo el público y entidades que han participado por medio de los cuestionarios, devolveremos la información recogida, para seguir contando con la opinión de todos los daganzeños y sobretodo de los más jóvenes, en las mejoras a realizar y las formas de llevarlas a cabo, para entre todos seguir dando mejor forma a nuestro municipio.

2. Objetivos

Objetivo General 1.

Describir mediante un informe la realidad actual de la infancia y adolescencia en el municipio de Daganzo de Arriba.

Objetivos Específicos

1. Recoger información cualitativa de la población infantil y adolescente del municipio.
2. Recoger información cualitativa de agentes sociales del municipio.
3. Recoger demandas y necesidades observadas por los propios menores, en relación con la infancia y adolescencia en el municipio.
4. Recoger demandas y necesidades observadas por los Agentes Sociales del municipio, en relación con la infancia y adolescencia en el municipio.
5. Descubrir la valoración, de la población de Daganzo, sobre la situación de la infancia y adolescencia en el municipio.

Objetivo General 2.

Visibilizar las propuestas de mejora realizadas por todo/as los participantes.

Objetivo General.3.

Estructurar las propuestas de mejora recogidas para completar nuestro II Plan de Infancia y Adolescencia municipal.

3. Análisis de datos secundarios

El término municipal de Daganzo de Arriba se encuentra en la región Este de la Comunidad de Madrid, a 33 kilómetros de Madrid, capital del Estado. Latitud: 40° 32' 43" N - Longitud: 3° 27' 30" O. La superficie aproximada del término es de 44 Km². La altura media es de 673 m.s.n.m.

El Espacio Red Natura 2000 al que pertenece Daganzo, se ubica casi en su totalidad (99,21 por 100) en la región fisiográfica de la Cuenca o Meseta, correspondiendo a dos dominios fisiográficos. El más extenso es el de llanuras aluviales y terrazas. El segundo, está constituido por interfluvios y vertientes que enlazan las llanuras y terrazas con las superficies altas mediante un relieve escalonado formado, fundamentalmente, por terrazas, vertientes-glacis, barrancos y vaguadas.

El curso fluvial más importante que discurre por el término municipal es el río Torote, el cual se encuentra al Este del casco urbano, cruzando Daganzo de Norte a Sur. Este río es afluente del Henares, desembocando en éste ya en el término de Alcalá de Henares.

El siguiente curso fluvial en importancia es el arroyo del Monte, el cual discurre por el casco urbano de Daganzo, atravesándolo de Norte a Sur, existiendo tramos canalizados e incluso se puede observar la creación de una presa artificial.

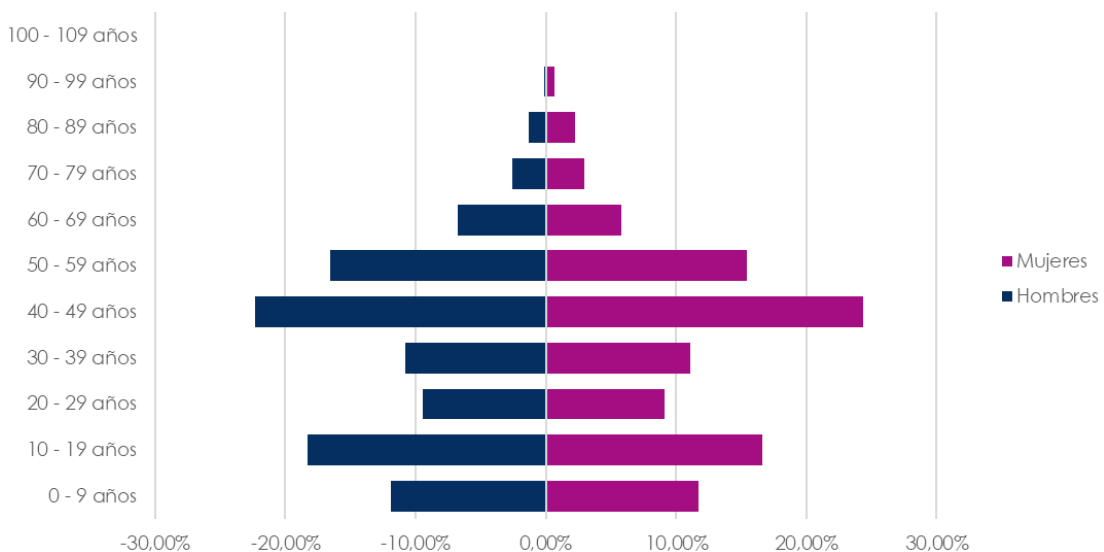
El acceso a Daganzo se puede realizar por la Nacional II, carreteras M45, M50, R2. Cercanía aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas.

Daganzo es un pueblo con un casco urbano que ha sido rodeado por medianas urbanizaciones de chalets. Con una superficie total del término municipal de 4.325 hectáreas, de las cuales es suelo urbano consolidado 241,5 hectáreas.

Según el padrón municipal la población total del municipio asciende a 10.335 habitantes, de los cuales el 50,08% son mujeres y el 49,91% son hombres.

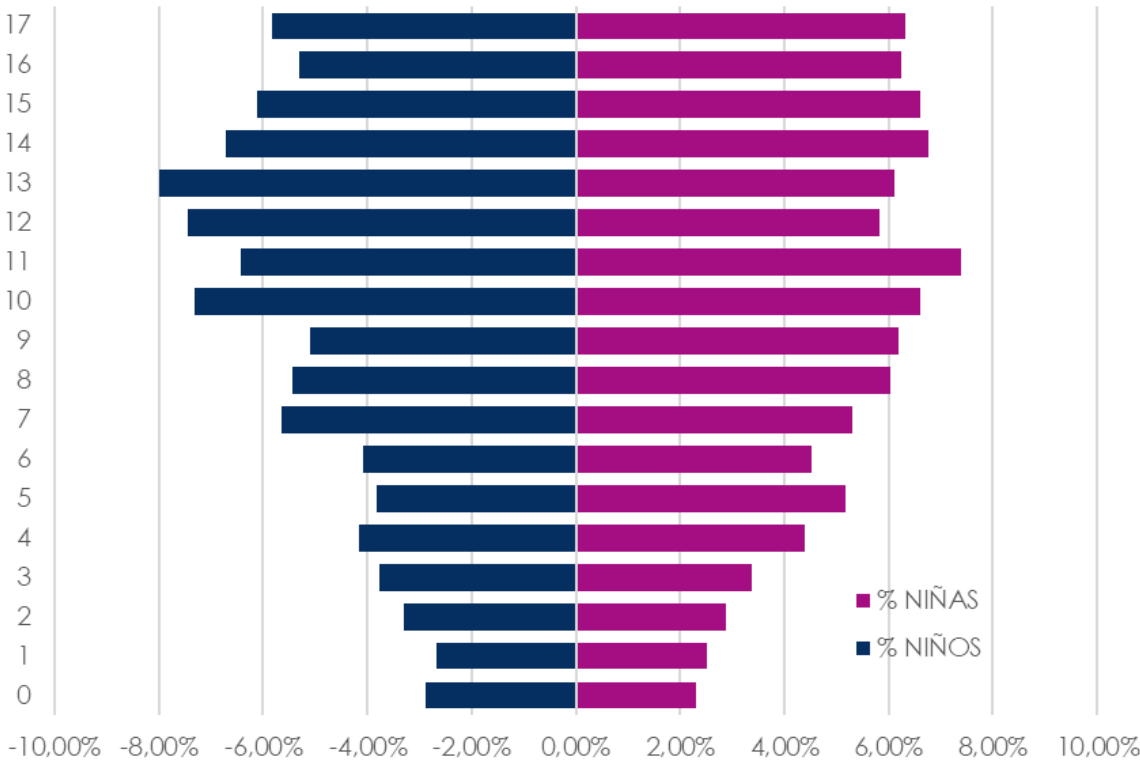
La pirámide de población se ensancha en la franja de edad de 40 a 49 años. Grupo de edad que se asentó en el municipio en el momento de boom inmobiliario, cuando Daganzo experimento el mayor crecimiento urbanístico.

Población de Daganzo 2020

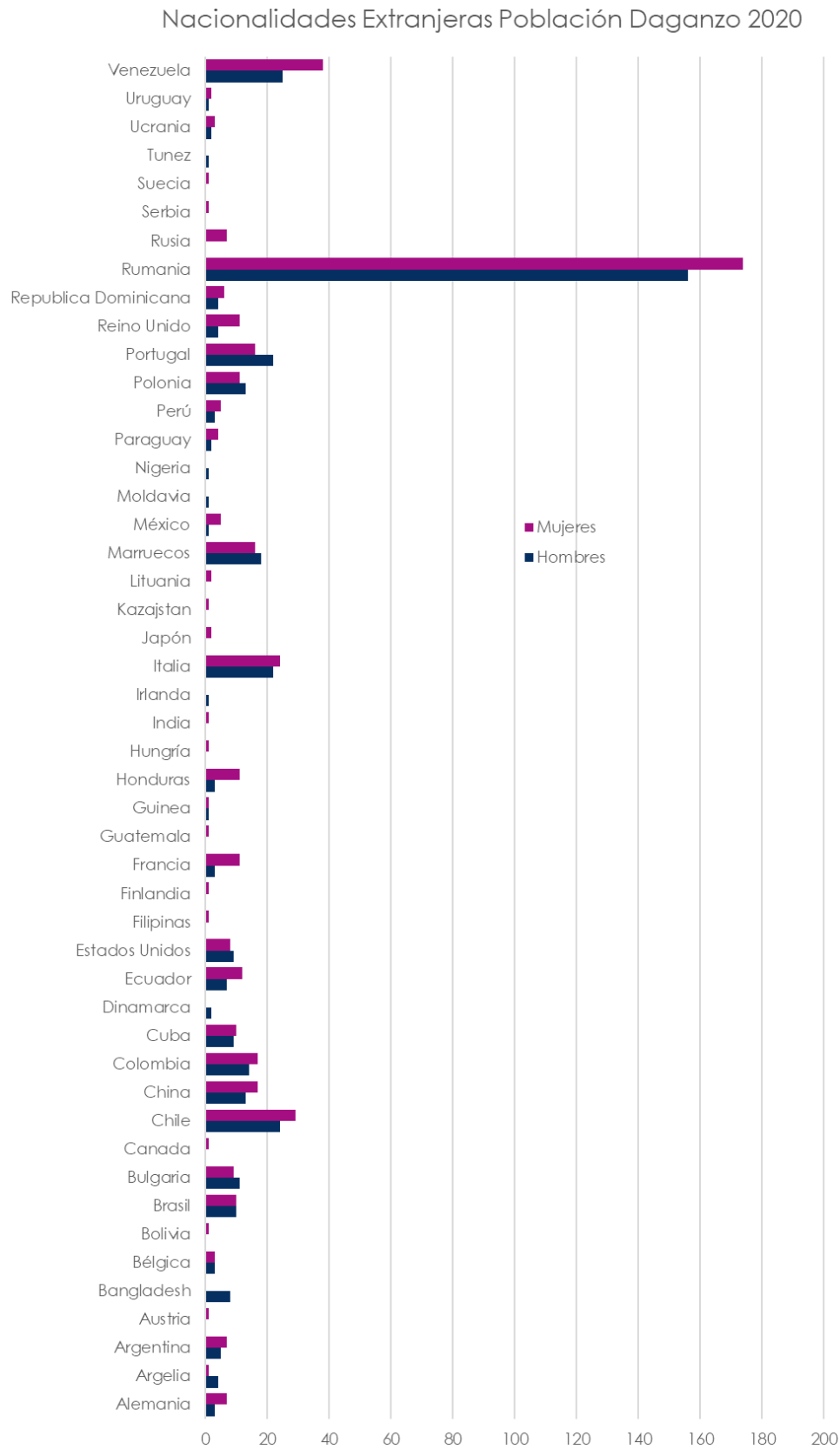


Con el siguiente gráfico se muestra la pirámide de población de menor edad, un modelo creciente, donde observamos que la pirámide esta ensanchada en las franjas de edad de los 10 a los 17 años, que coincide con el momento de expansión inmobiliaria que antes mencionamos. En la actualidad la natalidad ha bajado considerablemente. La población menor de 18 años supone un 27,89% del total de la población.

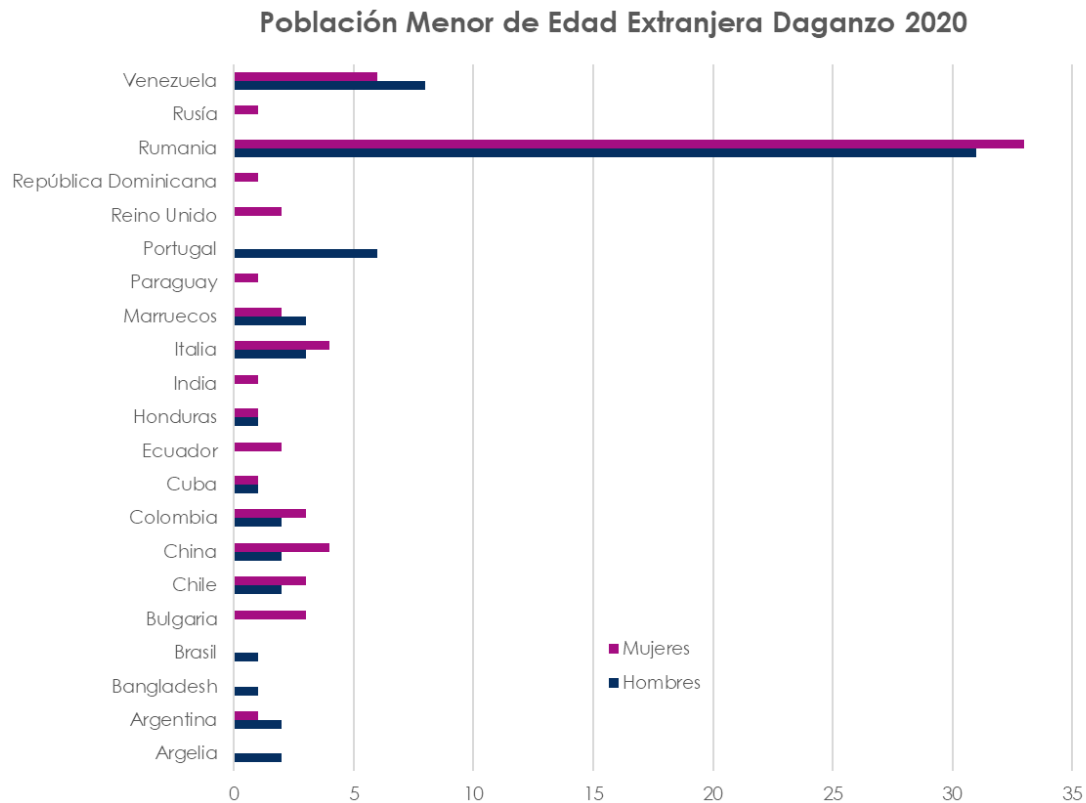
**Población menor de 18 años
Daganzo 2020**



La población inmigrante en Daganzo supone el 8,6% del total de la población. Los grupos más numerosos proceden de Rumania, Venezuela y Chile.



Del total de todas las nacionalidades extranjeras 134 habitantes son menores de edad, lo que supone un 1,2% del total de la población de Daganzo.



Daganzo cuenta con cuatro centros educativos públicos, que oferta el siguiente número de plazas:

- Casita de Niños, con 68 plazas.
- CEIP. Ángel Berzal Fernández, 550 plazas.
- CEIPSO. Salvador de Madariaga, 550 plazas.
- IES. Miguel de Cervantes, 882 plazas.

También existe un centro de Educación Infantil, del primer tramo, de carácter privado:

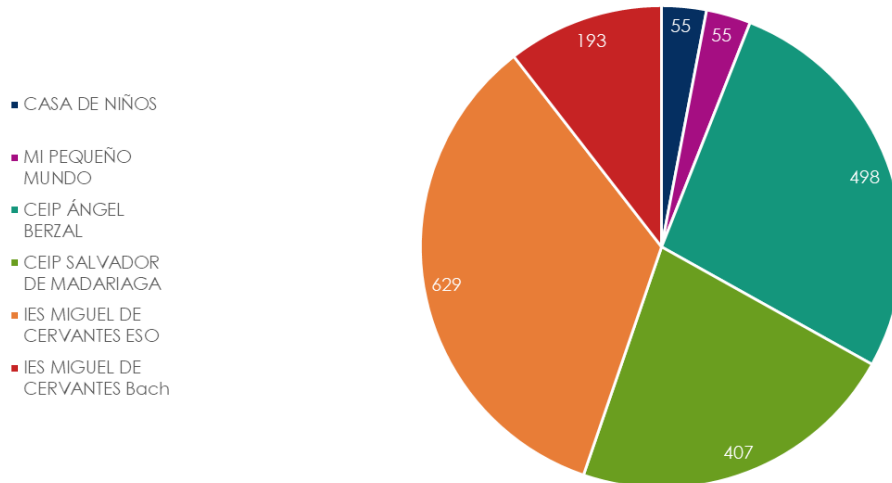
- Escuela Infantil Mi pequeño Mundo, con 84 plazas.

De las cuales, las plazas ocupadas durante el 2019 fueron:

- Casita de Niños, con 55 plazas.
- CEIP. Ángel Berzal Fernández, 348 plazas.
- CEIPSO. Salvador de Madariaga, 307 plazas.
- IES. Miguel de Cervantes, 882 plazas.
- Escuela Infantil Mi pequeño Mundo, con 57 plazas.

Por lo que el número total de escolarizados en Daganzo fue de 1649 alumno/as.

Población Escolarizada Daganzo 2019



Los servicios actuales con los que cuenta la población infantil y adolescente en Daganzo son:

CANTIDAD	DENOMINACIÓN	INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS QUE OFRECE
1	CASA DE NIÑOS		
2	CEIP		
1	IES		ESO Bachillerato
1	CASA DE JUVENTUD (Para público entre 12 y 30 años)	-Aula multifuncional -Aula Formación -Despacho	Espacio multifuncional, juegos de mesa, Plays Stations, fútbolín, Programación en Ocio y Formación. Oficina de Información Juvenil
1	CASA DE CULTURA	-Salón de Actos -Aula formación -2 Aulas Taller -Mostrador Información	Dibujo y pintura para niños – 4 grupos Teatro e interpretación para niños
1	BIBLIOTECA	-Sala Infantil -Sala Estudio -Sala Préstamo -Sala ordenadores	-Cuentacuentos -Concursos -Exposiciones
1	POLIDEPORTIVO MUNICIPAL	-piscina municipal -pista fulbito techada -2 pistas baloncesto de exterior	

1	PABELLÓN MUNICIPAL	-Pistas polivalentes para deporte de interior -Pistas de tenis -Pádel -Campo de fútbol	Escuelas deportivas de: Aikido Atletismo Baloncesto prebenjamin Baloncesto benjamin Baloncesto alevín masc Baloncesto alevín femenino Baloncesto preinfantil fem Baloncesto preinfantil masc Baloncesto infantil femenino Baloncesto infantil masculino Baloncesto cadete femenino Baloncesto cadete masculino Baloncesto junior femenino Baloncesto junior Balonmano benj / alevín Balonmano cad / juv Chiquideporte Frontenis Fútbol sala juvenil Futbol juvenil Futbol cadete Futbol infantil Futbol alevín Futbol benjamín Futbol prebenj Futbol chupetines Gim. rítmica competición Gim. rítmico nivel 1-2-3 Hapkido (-13 años) Hapkido (+14 años) Judo 4 grupos por tramo de edad Juego y expresión Kajukenbo – 4 grupos por edad Multideporte (2012-13-14) Patinaje artístico grupo – 3 grupos por edad Patinaje – 3 grupos por edad Patinaje – 2 grupos por edad Natación en verano Campamentos Urbanos
1	Escuela Municipal de Música y Danza	Aulas ensayo y baile	
1	Centro Municipal de Servicios Sociales	7 despachos Aula de formación	-Trabajadoras Sociales -Mediación -Apoyo Psicológico -Apoyo Jurídico -Punto Observatorio Violencia de Género -Punto Información al Voluntariado -Infopoint: empleo -Educación
1	Centro de Salud		3 Peditras
1	Servicio Emergencias		
21	Parque Los Sauces 1 y 2. Parque de las parrillas.		Zona de Juego Infantil

2	<p>Jardín de la Asociación de Mujeres.</p> <p>Parque de Hercesa Moralto.</p> <p>Parque de Atenas.</p> <p>Parque 11 de Marzo.</p> <p>Parque del Depósito.</p> <p>Plaza de la Villa.</p> <p>Parque de Lomas Bajas.</p> <p>Parque de la Galatea.</p> <p>Parque de bicicletas.</p> <p>Jardín Botánico.</p> <p>Parque del Colegio.</p> <p>Paseo del Arroyo.</p> <p>Parque del Niño.</p> <p>Parque de El Plantío.</p> <p>Parque del Carramazán.</p> <p>Parque del Globo.</p> <p>Parque de la Era.</p> <p>Parque de Salvador Dalí.</p> <p>Plaza de Cervantes.</p> <p>Parque Forestal</p>	<p>María Marzol</p> <p>Virgen del Espino</p>	<p>Zona Juego Infantil</p>
---	---	--	----------------------------

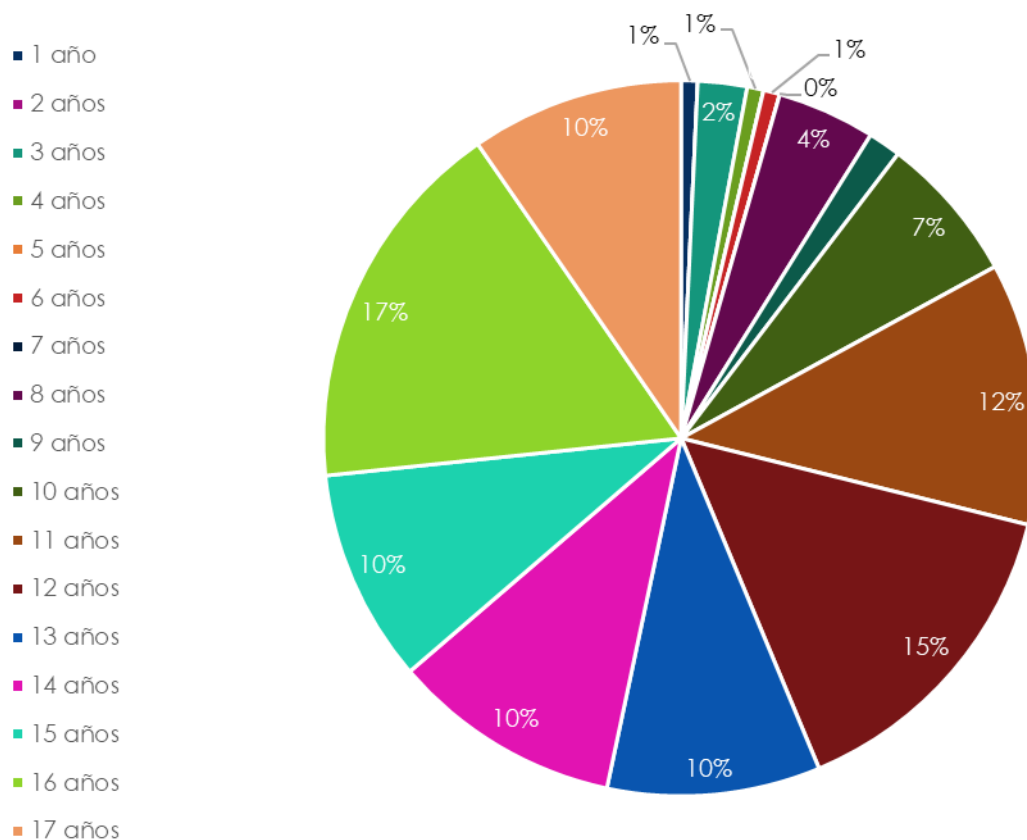
4. Datos recogidos en los cuestionarios. Infancia y Adolescencia.

Para la realización de este informe, se tenían programadas varias actividades de interacción con el público joven de Daganzo, tanto dentro de los centros educativos como fuera de ellos, en espacios municipales. Pero esta programación se vio paralizada por la pandemia COVID-19 que este año ha trastocado tanto nuestra normalidad.

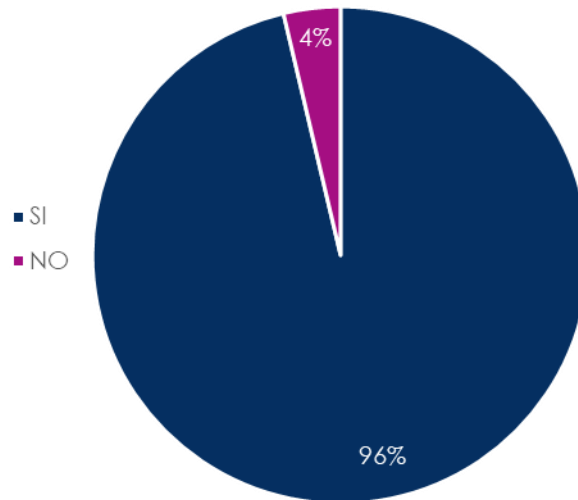
Para poder analizar la situación actual de la infancia y adolescencia en nuestro municipio, pudiendo contar con la propia opinión de sus jóvenes, se decidió utilizar un cuestionario estructurado dirigido a toda la población de municipio, que fue difundido y enviado por redes sociales.

Este cuestionario estuvo activo durante el mes de septiembre de 2020, siendo difundido varias veces en nuestras redes y enviado por mensaje de whatsapp directo.

A él, nos contestaron un total de 135 jóvenes, de los cuales, 59 son menores de hasta 12 años y 77 de entre 13 y 17 años.

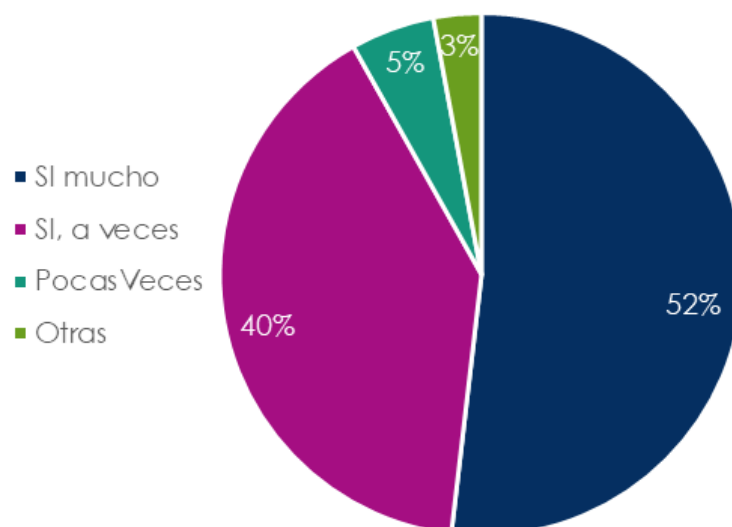


De los cuales la mayoría, 129 (96,3%) está empadronada en Daganzo. Solo 5 de los menores (3,7%), contesto que NO está empadronado en Daganzo.



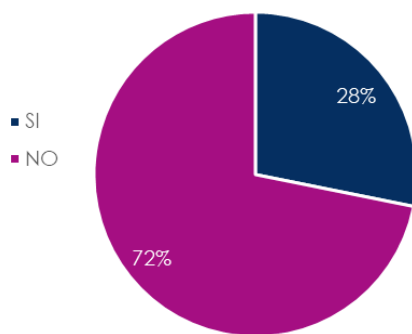
La encuesta sigue lanzando una pregunta cerrada, que nos ayude a obtener una visión general de cómo se sienten en su municipio: por sus calles, comercios, parques...

A la pregunta general de: **¿Te sientes seguro en Daganzo?** La respuesta del 51,9% de los encuestados/as menores de 18 años, fue que SI, mucho, se siente seguro/a. El 40% Si, a veces. La minoría, un 8,1% contestó que Pocas veces, se siente seguro, u otras respuestas como: Todavía no salgo solo con amigos.



Por lo que deducimos que los menores que residen en Daganzo se sienten seguros/as por las calles del municipio. Importante sensación, para que se interesen por participar en la vida de su municipio. Decidimos plantear tres cuestiones referentes al PLIA, que nos ayudarán a comprobar la repercusión que ha tenido el I Plan en Daganzo, si se ha llegado al público con la difusión realizada y si hemos dado a conocer suficientemente los objetivos del I Plan de Infancia y Adolescencia de Daganzo. Las repuestas obtenidas, del público menor de edad, han sido las siguientes.

¿Sabes que Daganzo tiene un Plan de Infancia Municipal?

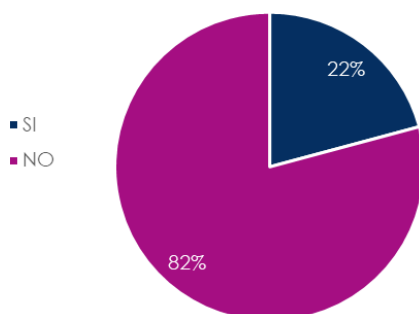


El 72% de las respuestas de los jóvenes, fue que NO conocían que el Ayuntamiento de Daganzo poseía dicho plan.

Esta respuesta nos constata que el trabajo realizado sobre la publicidad del I Plan, la presentación hecha con los Agentes Sociales, su difusión por nuestras RRSS, no ha conseguido cumplir con el objetivo 5.1. de nuestro primer Plan.

Una mejora importante a atender en nuestro nuevo PLIA, para mejorar la participación de nuestra población más joven.

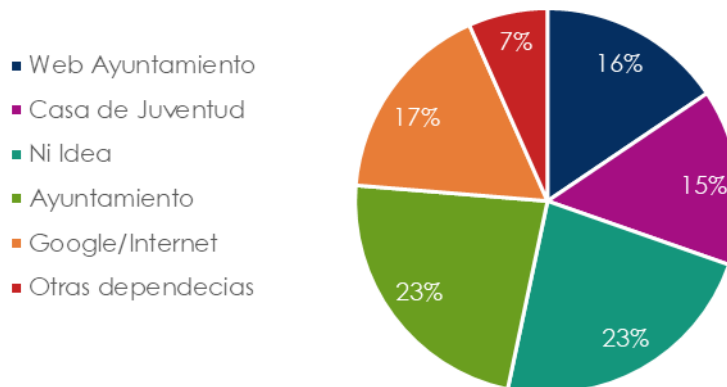
¿Sabes lo que es un Plan de Infancia Municipal?



Un poco más del 80% de los encuestados, contestó que NO sabía lo que es un Plan de Infancia. Es decir, la mayor parte de los jóvenes que completaron la encuesta no conoce el objetivo de este documento y las metas que persigue.

Es obvio que nuestro nuevo Plan necesita una mejora importante en cuanto a la difusión y puesta en conocimiento del documento.

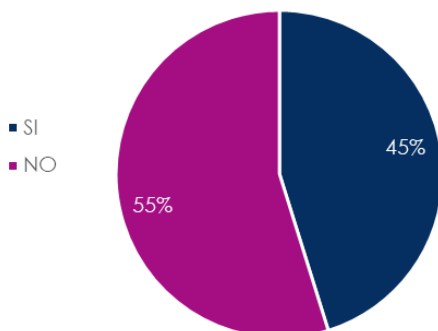
Es una necesidad importante que nuestros jóvenes conozcan los documentos, normativas, ... en las que se defienden sus derechos., para participar con información.

Si tuvieras que buscar el Plan de Infancia de Daganzo, ¿dónde lo harías?

Para nuestros jóvenes, el lugar más fácil donde buscar o preguntar por el PLIA es el Ayuntamiento o su página web. Aunque una gran mayoría no sabe dónde buscarlo, porque no sabe lo que es, otro recurso donde preguntar sería la Casa de Juventud, un importante porcentaje encuentra este servicio del pueblo como recurso donde buscar información.

Con estas repuestas, nos podemos apoyar en donde ubicar el PLIA, para a que nuestra población le sea más fácil encontrarlo.

Redactamos una pregunta importante, para comprobar si las actividades y/o difusión que se hacen sobre la Convención de los Derechos del Niño, tiene calado en la población. La pregunta y los resultados son los siguientes.

¿Conoces la Convención sobre los Derechos del Niño?

La mayoría de nuestros jóvenes NO conocen la Declaración de los Derechos del Niño, a pesar que en este Ayuntamiento lleve conmemorando ese día más de 15 años. La forma de difundirla, de celebrarla, no está calando en nuestros jóvenes.

Sí que, en la encuesta, se ha podido apreciar, que es a partir de los 12 años, cuando la mayor parte de los encuestados ha contestado que SI conocen dicha Declaración.

Es importante que repensemos cual es la forma de dar publicidad a los Derechos de los Niños, para que ellos sean conscientes de la norma que recoge los derechos donde ellos se pueden apoyar y pueden poner en práctica.

Seguimos nuestra encuesta de análisis de realidad con las dos preguntas más importantes, las que nos aportan opiniones abiertas, propuestas de mejora, puntos de vista, ... sobre la realidad de Daganzo para los ojos de nuestros jóvenes.

¿Qué mejoraría tu vida en Daganzo?

Comunidad

- Que los vecinos fueran más comprensibles.
- Que nos entiendan más a los jóvenes.

Ocio Joven

- Más ocio para nuestra edad. organizar discoteca móvil, concursos, conciertos, senderismo, charlas, cursos...) apropiados a su edad, con inversión en vigilancia e inversión en organización, de manera que las actividades consigan atraerles (intentando ponerse en la mente de los gustos de nuestros adolescentes) siempre con un enfoque lúdico y saludable.
- Un centro de juventud grande y con videojuegos.
- Más mercadillos para truke de juguetes y libros.
- Tener un grupo más grande de amigos.
- Actividades solidarias en las que nosotros podamos ayudar.
- Algo relacionado con el cine.

Deporte

- Que los materiales de baloncesto sean mejores, pistas de basket.
- La mejora de otros deportes y no sólo el fútbol baloncesto patinaje y voleibol.

Seguridad

- La eficacia y la atención de los policías al consumo de drogas en el pueblo.
- Controlar mejor las peleas entre los jóvenes.
- Menos gente mala y menos peleas callejeras.

Medio Ambiente

- Una vía verde.

- Que hubiese más parques y más fuentes, más árboles y sombra.
- La poda de algunos árboles.
- Que la ciudad estuviera más limpia, hay mucha caca de perro (sé que el ayuntamiento limpia las calles yo creo que es un problema de los ciudadanos).
- Actividades del medio ambiente.

Transporte

- Mejorar el transporte.
- Renfe.

Infraestructuras

- Una zona para reuniones de chic@s, así como discoteca, o sitios en los que poder quedar.
- Reformas en el instituto para poder tener más espacio para las clases o más tipos de bachillerato, formación profesional en Daganzo.
- Mucha más iluminación por algunas calles por las noches.
- La infraestructura en algunos aspectos.
- Más instalaciones deportivas libres.
- Un rocódromo.
- Mejorar los cruces de las carreteras.
- Semáforos en cruce Valdeciprián con Carretera Cobeña.
- Más infraestructuras para transporte en bicicleta, patines, un carril bici, III, a la ermita.
- Más pistas para skate.
- Que la feria la pusiesen en otra parte, por ejemplo.
- Una piscina cubierta para hacer natación.
- Un hospital.

Ocio consumista

- Más tiendas.
- Un Burger King o McDonald.
- Tener dinero.
- Tienda de comida por la parte del bike park.
- Parque de atracciones.

Pandemia

- Que el virus y la pandemia acabe.
- Andar por la calle sin mascarilla.

Otros

- No sé.
- Nada todo es perfecto.
- La gente.

¿Qué aspecto (convivencia, solidaridad, servicios, infraestructuras, ...) se podría mejorar en Daganzo? ¿Cómo?

Comunidad

- Convivencia, menos peleas.
- Solidaridad.
- Empatía.
- Si de alguna manera nos pudiésemos entender los jóvenes con otros jóvenes.
- Haciendo talleres en clase, para hablar sobre algunos temas. No tiene nada que ver, pero me gustaría que algún día se hiciesen charlas o talleres sobre como poder querernos más, depresión, ansiedad cambios físicos etc. En vez de charlas sobre redes sociales. Porque creo q pueden ayudar a muchos niños que tienen este problema.
- Haciendo clases de convivencia en el instituto.

Ocio

- Centro de reunión para jóvenes
- Actividades gratuitas para nosotros los jóvenes.
- Actividades los fines de semana en la casa de la cultura como había antes: cine por las tardes, talleres.
- Hacer más excursiones.
- Un lugar para poder jugar con otros niños a juegos de mesa.
- Más sitios para que los niños puedan jugar, sobre todo en invierno cuando llueve.
- Actividades de ocio en el centro comercial, juegos, games etc...
- Que pudiéramos reunirnos los fines de semana para hacer juegos...
- Más excursiones conjuntas.
- Sitios para jugar.
- Zona de juegos para más mayores (cines, bolera, etc.)
- Que haya más turismo un hotel algo así.
- Ocio nocturno.
- Talleres sobre temas que no se han tratado: LGBTQ+, medio ambiente, pobreza ...
- Club de bici de montaña para los jóvenes.
- Salidas organizadas de deporte de aventura como la que se organiza en Navidades a la nieve (para hacer barranquismo, cuevas, escalada).

Educación

- Ampliar colegios.
- El hecho de que la "Casita de Niños" haya ampliado su horario ha sido un gran paso para mejorar la vida de los vecinos de Daganzo, niños y mayores. Pero también debería haber aula de bebés porque si no el servicio que dan no cubre todas las necesidades.
- Aporto la petición de mejorar las instalaciones del Colegio Salvador de Madariaga, así como se hace en el otro colegio. Los niños comentan que hay agujeros en el vallado por donde ha salido y entrado algún niño en alguna ocasión. El portón de arriba lleva roto tiempo y no se repara.
- Es necesario un nuevo centro educativo para los cursos de ESO y bachillerato dado que el actual y único no da abasto con todos los jóvenes que tiene que recoger. La distribución en aulas ya parece de chiste, se nos apelotona en aulas pequeñas porque no existen más disponibles, y o aceptas estudiar presencialmente en estas condiciones o te ves obligado a cambiar de instituto a uno de otro municipio lo cual para muchos es imposible, los cursos telemáticos son la otra opción posible, pero muy poca gente los prefiere.

Deporte

- Más oferta de grupos para deportes individuales como el tenis, u otros.
- Más pistas de baloncesto.
- Más campos de fútbol, mesas de ping pon.
- Solo la piscina, de momento.
- Otro parque con barras para hacer deporte.
- Arreglar las canastas de baloncesto.
- Rocódromo.
- Piscina de invierno y las de verano hacerla mejor la que hay es vieja

Seguridad

- Me gustaría ver más vigilancia por el pueblo para evitar robos, conductas inapropiadas como las persistentes cacas de perro en aceras, o el mal uso de parques infantiles, etc.
- Los actos algo vandálicos que de vez en cuando hay en el pueblo.
- Vigilancia de policía local más próxima no sólo en coche.
- Destrozos que hace la gente.

Medio Ambiente

- La poda de algunos árboles plataneros.
- La conservación del río torre ya que actualmente parece un canal de riego.

Transporte

- Más medios de transporte.
- Más comunicación de autobuses para salir a otros pueblos.

Infraestructura

- Más parques más naturales con fuentes l, más cuidados y revisados, adaptados.
- Parking de bicis en los lugares más frecuentes, instituto, colegios, supermercados.
- Carril bici.
- Ampliar la casa de la juventud.
- Centro comercial, con locales cafeterías de meriendas.
- Parque para adolescentes.
- Caminos y arboledas para poder hacer excursiones andando y en bici.
- Vivienda, construyendo.
- Pista de patinaje propia para ello.
- En el 11 M los columpios están rotos.
- Un lugar donde pasear que no sea un camino.... un parque donde todos podamos disfrutar, y sea más amplio que el Marzol o el 11 m, un quiosco en el parque.
- Más bancos para sentarse los abuelos.
- Más zonas peatonales.
- Infraestructuras, como sitios de comida tipo Starbucks, Burger Kings, etc...
- Mejorar algunas casas que están hechas polvo.
- Mover la plaza de toros fuera del pueblo.
- La instalación de más farolas.

Sanidad

- Ambulatorio más grande y de urgencias.
- Una máquina de preservativos en un lugar más alejado del centro del pueblo.

Cultural

- Ofreciendo más actividades para niños y jóvenes. Infraestructuras, renovando juegos infantiles de los parques.
- Biblioteca abierta en verano, más actividades de manualidades y de ciencias. Escuela de inventos....

Difusión información

- Mayor información sobre las actividades. En ciertas zonas del pueblo no nos enteramos.
- Más información sobre actos sociales. Si no estás conectado todo el día a Internet no llega la información igual a todos los puntos del pueblo, y cuando te enteras ya es tarde.
- Dar a conocer más la escuela de idiomas.

Limpieza

- Mejor mantenimiento y limpieza de parques y jardines.
- Más medidas para que no haya tanta caca de perro, algo muy desagradable en Daganzo.
- ADN canino, las deposiciones y micciones de perros limpiadas por sus dueños, como si lo hubieran hecho en su propia casa.
- Servicio de limpieza de los parques y calles.
- Limpiando todas las zonas públicas de Daganzo de arriba.

Pandemia

- Que pare el miedo de covid en Daganzo.

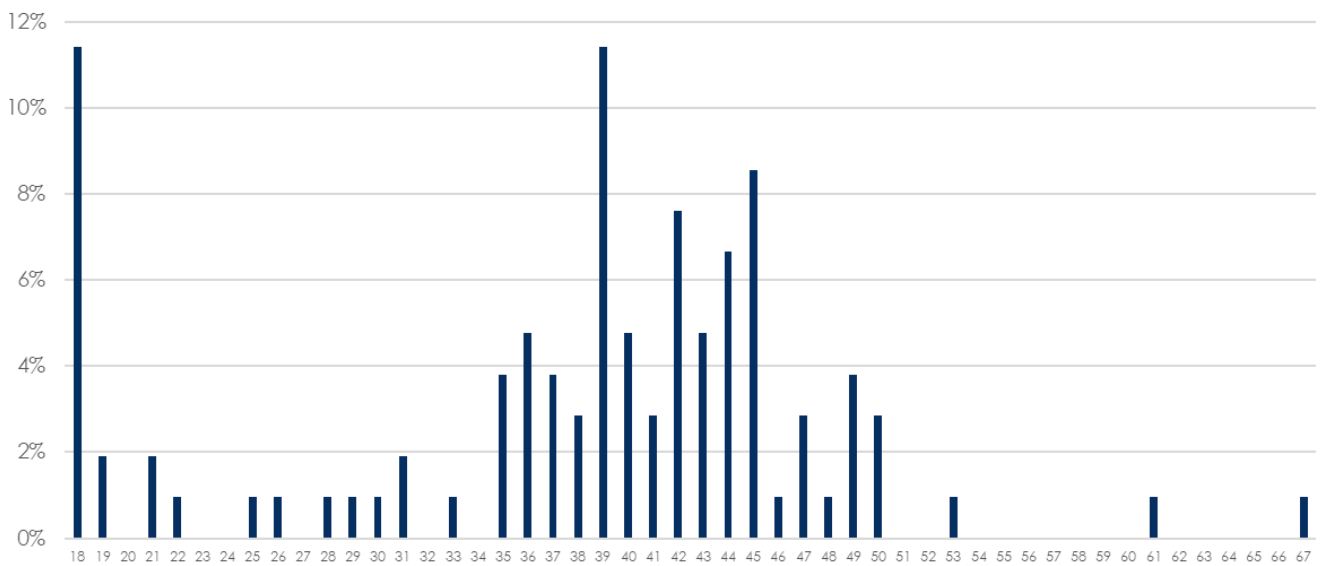
Otras

- No lo sé.
- Nada
- Yo creo que está todo bien.

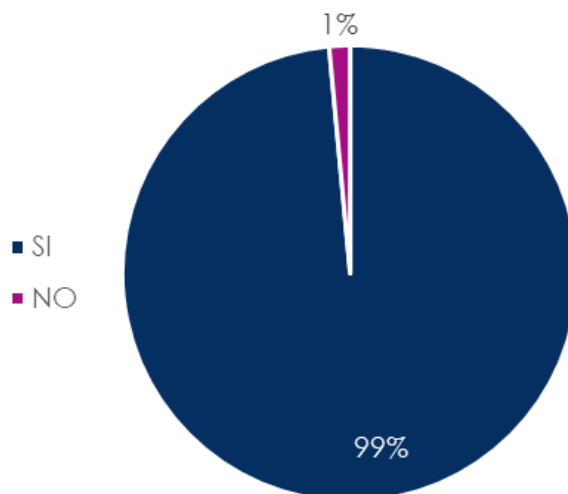
5. Datos recogidos en los cuestionarios. Adultos.

Seguimos este informe con las respuestas del público adulto, como Agentes Sociales del municipio. Como mencionamos anteriormente, se pasó la misma encuesta para todos los públicos. En este informe es donde separamos las respuestas por edad, para dar una visión más certera, de lo que piensan los menores y los mayores.

Nos han contestado un total de 105 adultas y adultos.



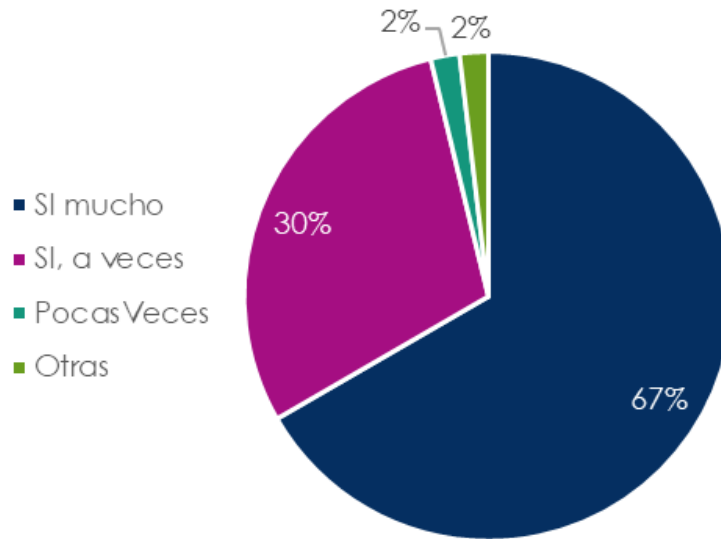
De los cuales la mayoría, 133 (99%) está empadronada en Daganzo. Solo 2 (1%) de los adulto/as encuestados, NO están empadronados en Daganzo.



A la pregunta cerrada, **¿Te sientes seguro en Daganzo?**, la mayoría de las respuestas ha sido SI, MUCHO (67%), le sigue la respuesta SI, A VECES (30%), y hay una ínfima muestra de POCAS VECES (2%) y OTRAS (2%), como:

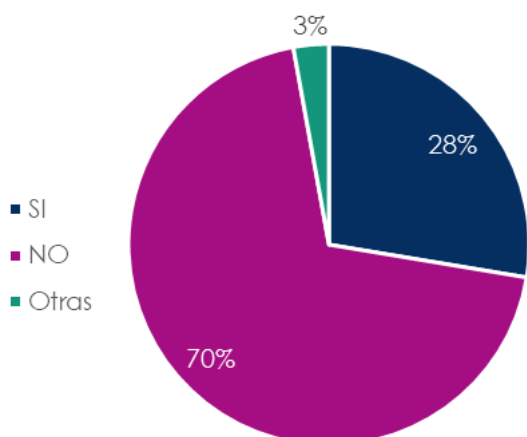
- Creo que la presencia de la policía local debería ser mayor
- Estoy algo segura

Podemos recoger que tanto menores como adultos, sienten Daganzo como un municipio seguro.



Seguimos analizando las cuatro preguntas sobre el PLIA municipal anterior y sobre los Derechos del Niño, que sobretodo nos dan una visión de cómo nuestro trabajo de difusión está funcionando.

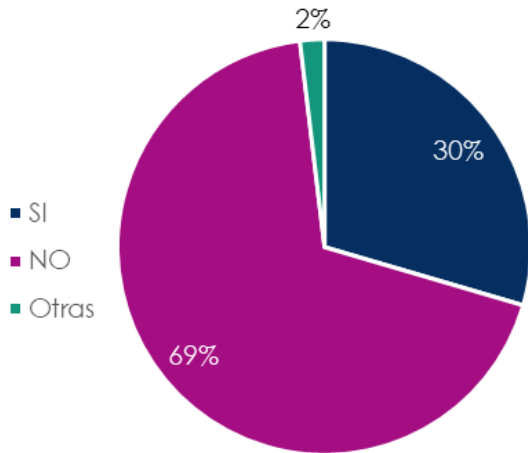
¿Sabes que Daganzo tiene un Plan de Infancia Municipal?



Queda comprobado con estos datos recogidos del público adulto, que nuestra difusión sobre el primer PLIA municipal, no ha llegado a nuestra población.

Debemos comprometernos a conseguir que nuestra población conozca mejor el trabajo municipal por y para los más pequeños.

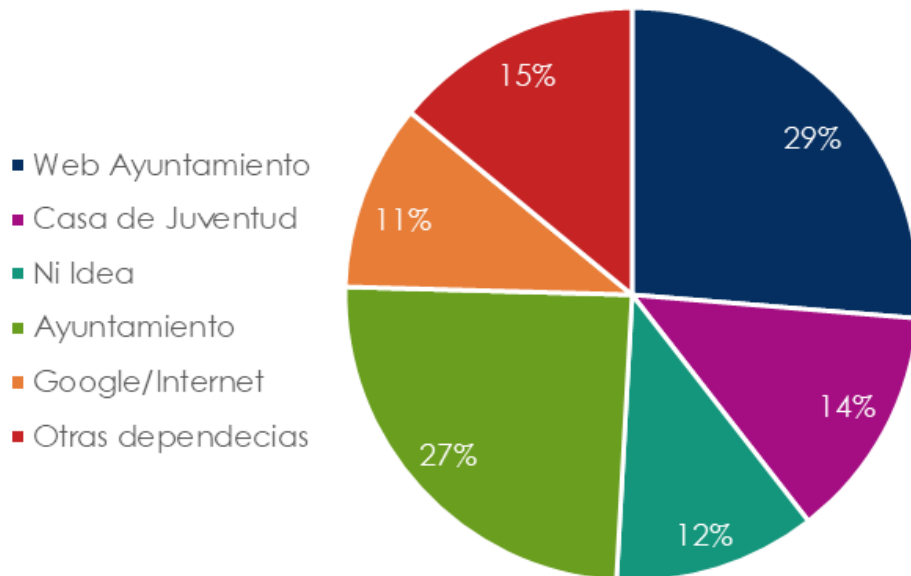
¿Sabes lo que es un Plan de Infancia Municipal?



Aunque, el grupo que participó en la encuesta de población adulta, no supieran que el municipio de Daganzo poseía un PLIA, no tendría por qué coincidir con desconocer lo que es un PLIA y que pretende este documento.

Pero los datos recogidos nos confirman que la mayoría de los participantes adultos de esta encuesta, **no sabe lo que es un PLIA**, no puede saber con qué enfoque trabaja su ayuntamiento en torno a infancia y adolescencia

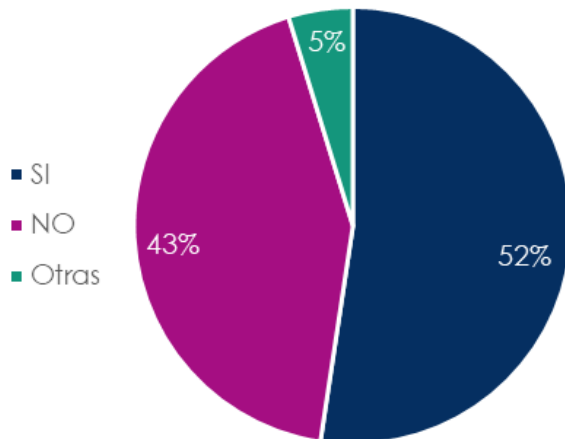
Si tuvieras que buscar el Plan de Infancia de Daganzo, ¿dónde lo harías?



El lugar más elegido es la página web del Ayuntamiento, dato a tener en cuenta para la publicación de nuestro II PLIA. Después, una mejora importante, sería que todos los departamentos municipales supieran donde se encuentra ubicado el documento, para que desde cualquier dependencia se diera esta información al público que lo demande.

Conocer y saber lo que es un PLIA, es un dato importante para conocer las herramientas de un ayuntamiento, pero conocer la legislación más importante en torno a la infancia, es un dato a tener en cuenta en una sociedad.

¿Conoces la Convención sobre los Derechos del Niño?



La mayoría de los adultos que han realizado la encuesta, SI conocen la Declaración Universal de los Derechos del Niño, pero por poco se queda al mismo nivel, que los que NO la conocen.

Si los adultos no la conocen, es muy difícil que los menores lo hagan, pero es una tarea que nos corresponde como ayuntamiento, ya que la visibilizarían de los Niños, y lo que ten venga que ver con ellos y ellas, es trabajo de las políticas de Infancia y Adolescencia.

Avanzamos aportando los datos y análisis, recogidos de las dos preguntas abiertas que nos aportan una visión más sincera y real de cómo ven los daganceños.

¿Qué mejoraría tu vida en Daganzo?

Comunidad

- Más conciencia social por parte de los jóvenes.
- La convivencia entre niños, y en general.
- Promover el respeto en todos los ámbitos de la vida.
- Ver juventud feliz y no tirados en la calle sin saber qué hacer ni donde ir y solo con el móvil como entretenimiento. Podrían ser entrenados para hacer pequeños arreglos caseros, aprovechamiento de reciclado pintura de mobiliario urbano...

Ocio

- Que hubiera más ocio para la gente joven (discotecas, etc.).
- Centro joven.
- Ludoteca.
- Más espacios de recreación para los niños.
- Más ocio y sitios.
- Más actividades para todo el pueblo como talleres, o juegos alternativos etc.
- Una discoteca +18.
- Centro comercial.
- Un Burger King.
- McDonald's.
- Más actividades en familia.
- Más comercio.
- Iniciativas culturales (teatro, cine, jornadas lúdicas, conciertos, ...).

Educación

- Escuela infantil pública.
- Un colegio concertado.
- Mejorar las condiciones de la casita de niños.
- Otro instituto.

Deportes

- Tener más pistas de baloncesto abiertas.
- Piscina cubierta para dar clases de natación a niños.
- Pista patinaje.
- Que abrieran el campo de fútbol y no estuviera cerrado la mayor parte del año, sobre todo en verano.
- Un minigolf.
- Más deporte.

Seguridad

- Tener más vigilancia REAL por parte de policía y guardia civil.
- Más seguridad.
- Aumento de vigilancia en parques y zonas de usos comunes.
- Mayor control de ruido de personas y de coches por las noches.
- Seguridad en los parques, pero existen problemas con adolescentes fumando porros en ellos, con perros sueltos, etc., se llama a la policía, pero cuando vienen se han marchado o hay pocas repercusiones.
- La vigilancia de parques por las noches.

Medio Ambiente

- Más zonas arboladas.
- Reducir la cantidad de plataneros de sombra, hay unos niveles altísimos de alergia en el municipio.
- Excrementos caninos.
- Tener colonias de gatos y alimentarles y eso es muy bonito, pero tenerlas cerca de casa y que se te metan en el jardín y te lo dejen plagados de excrementos, pises, piscinas pinchadas, fundas de mesas rajadas, etc., pues no es tan bonito.
- Que no limpien las calles de madrugada el fin de semana por el ruido.
- Plantar aún más árboles en todo el pueblo para convertirlo en un pulmón verde y tener más sombra.
- Menos palomas.

Transportes

- Mejor comunicación con el centro de Madrid en transporte público.
- Renfe.
- Un metro.

-Más autobuses interurbanos, conexión directa a Plaza Castilla.

Infraestructuras

-La adecuación de los parques infantiles ya que se encuentran en un bastante mal estado, sustituiría en muchos de ellos la arena por el suelo de caucho.

-Más zonas infantiles con sombra.

-Mejor limpieza (zonas infantiles, cacas de mascotas...)

-Promover moverse por el pueblo en bicicleta, habilitar carril bici o áreas sin coches

-Recinto ferial.

-Carril bici hasta Ajalvir.

-Parques adaptados a niños con discapacidad motora-

-Mejorar biblioteca y ampliarla.

-Más jardineros para cuidar zonas verdes.

-Menos coches más zonas peatonales.

Sanidad

-Médico.

-Urgencias en el ambulatorio.

-Centro de salud 24 hs.

Vivienda

-Que bajara el precio de la vivienda ya que tengo un hijo y me gustaría que crecería en este pueblo, ya que me encanta, pero la vivienda esta desorbitada.

-Hacer pisos obra nueva, en condiciones, con bajos con terrazas y zonas comunes para niños, y precios no disparados.

Otras

-La verdad es que estoy muy a gusto en Daganzo.

-Está bien así.

-Nada mi pueblo es precioso y tiene cálidas de vida.

-Me encanta mi vida aquí.

-Imposible mejorar, los servicios son inmejorables.

¿Qué aspecto (convivencia, solidaridad, servicios, infraestructuras, ...) se podría mejorar en Daganzo? ¿Cómo?

Comunidad

-Solidaridad.

-En cuanto a convivencia, me parece importante que se conciencie a los jóvenes para que cuiden y respeten todos los rincones del pueblo, sobre todo las zonas infantiles, que muchas no son respetadas y que desde el Ayuntamiento se luche contra el vandalismo.

-Hacer más pistas de baloncesto para una mejor convivencia entre los adolescentes.

-Plan de voluntariado municipal para jóvenes y no tan jóvenes.

-El pequeño comercio del pueblo ha hecho grandes esfuerzos durante todo el estado de alarma, reforzarles y ayudarles en concienciación de la gente y en control sobre horarios y lo que comercializan los establecimientos chinos.

-Tener en cuenta a las personas y sobre todo a los niños con discapacidad intelectual y motora.

-Concienciar del respeto a las bicis de nuestros niños- adolescentes.

Ocio

-Sitios para la juventud adolescente.

-También sería genial una mayor programación de música en vivo, tanto para adolescentes, como para niños y adultos que no sea reggaetón. Grupos del pueblo o de fuera que culturicen musicalmente y les hagan partícipes en los conciertos.

-Alguna tienda de bicis.

-Zonas para estar de tranquis con amigos.

-Fiestas menos religiosas.

-Más exposiciones en la casa de la cultura, De diferentes tipos, las charlas, los teatros, etc.

-Un centro con actividades infantiles en el que se imparten talleres para padres y actividades con niños, ludoteca, días sin cole, ...

-Más inversiones en ocio.

-Creo que sería de gran utilidad crear una especie de club infantil/juvenil donde los sábados o domingos hagan actividades de montaña o de campo, en invierno (esquiar, raquetas de nieve, etc.), otoño, primavera (escalada, orientación, marchas, bici, etc.).

Educación

- Escuela Infantil Pública.
- Nuevo instituto.
- Más apoyo y educación en colegio e instituto.

Deporte

- Piscina cubierta.
- Las pistas de baloncesto, hacer alguna nueva abierta, con luces, que no se comparta con fútbol, que fútbol ya tiene muchos campos.
- Aumentar pistas públicas deportivas.
- Necesitamos más canastas de baloncesto.
- Pista atletismo, rocódromo, ...

Seguridad

- Mayor vigilancia REAL policial.
- Con más seguridad.
- Que pusieran más vigilancia para los jóvenes adolescentes que esta. Un poco rebeldes

Medio Ambiente

- Limpieza.
- Eliminación de la problemática de las cacas de perro a través de la recogida, análisis e identificación a través del registro de ADN, como hacen en localidades vecinas como Meco.
- Actividades para conocer el entorno, sobre todo el rural.

Transporte

- Conexión directa a Plaza de Castilla.
- Una línea de autobús directa a la estación de Renfe más cercana.
- El autobús al hospital de Torrejón de Ardoz.

Infraestructuras

- Mejorar la calidad en las zonas de juegos infantiles, renovando columpios, limpiando arena o sustituyéndola por suelo acolchado. Renovación y mantenimiento de las fuentes de los parques infantiles.

- Mejorar las carreteras.
- Salón de actos.
- Recinto ferial.
- Más parques para todas las edades.
- Parques para bebés con suelo blandito.
- Carril bici.
- Poniendo lonas para el sol o lluvia en los parques de Daganzo, como en varios parques de Alcobendas.
- Ambos colegios tienen algunas carencias respecto a infraestructuras (sombras en los patios, vallas peligrosas en mal estado, patios que se encharcan que me consta que se trabaja en ello, tablón de anuncios solicitado desde hace años...).
- Mejorar las instalaciones de la Piscina Municipal.
- Mejoraría la anchura de algunas aceras del casco antiguo.
- Mejora de la escuela de música.
- Mejor movilidad urbana en bicicleta.
- Me gustaría que instalarán un parque de barras (como el que está en frente del Ángel Berzal) cerca del Salvador de Madariaga y el instituto.
- Soterramiento de contenedores de basura cercanos a las viviendas por que la basura genera moscas y malos olores.
- Carretera circunvalación para camiones.
- Señalizar con señales luminosas de suelo Lis paso peatonales cercanos a la rotonda principal donde están los bancos.

Sanidad

- Urgencias 24hrs.
- Médico.

Vivienda

- Precios asequibles de vivienda para gente joven con ojos para que no nos tuviéramos que ir del pueblo.

Impuestos

- Descuento IBI par a familias numerosas.

Servicios Sociales

-Una mayor visibilidad de los servicios que ofrece servicios sociales

Otros

-No sé.

-Ninguno.

-Más servicios.

-A mí me encanta Daganzo.

-Daganzo es un pueblo con mucha vida, bonito y seguro.

6. Análisis de cuestionarios realizados. Agentes Sociales-Entidades.

Estas opiniones han sido recogidas mediante un cuestionario online. Enviado directamente a Agentes Sociales, entidades, del municipio.

Se estimó un plazo de 15 días para recepcionar respuestas.

El cuestionario ha sido enviado a:

- Centros educativos del municipio.
- Asociaciones de padres y madres de los centros educativos públicos.
- Asociaciones con sede en Daganzo.
- Centro médico.
- Peñas.
- Partidos políticos.
- Guardia Civil.

Contamos con estas respuestas, para señalar los nuevos objetivos de nuestro nuevo PLIA. Y nos hemos dado cuenta, cuando hemos recibido **una baja participación de los agentes sociales**, que una de nuestras debilidades en el municipio, es esta, la baja motivación o implicación de agentes sociales, en las propuestas o tareas a realizar sobre infancia y adolescencia en el municipio.

Puede que este año hayan coincidido diferentes escenarios, la pandemia (que nos ha puesto la vida patas arriba), el que haga cuatro años de nuestro primer Plan de Infancia y Adolescencia, puede que quede lejos en el tiempo. El mes de septiembre, con lo que ello implica. ...

Pero todas estas justificaciones, solo pueden empujarnos a mejorar esta coordinación con los agentes sociales, y a tener esta debilidad en cuenta, para convertirla en fortaleza.

La información recogida ha sido la siguiente:

PUNTOS FUERTES / FORTALEZAS / ASPECTOS a DESTACAR de la situación de la infancia y adolescencia de Daganzo

-El grupo de niños y adolescentes de Daganzo es bastante numeroso y en ambos casos tienen una variada oferta de actividades y espacios adecuados en el pueblo.

-Implicación

-Al ser un municipio relativamente pequeño, la mayoría de niños y jóvenes se conocen entre sí. En el pueblo hay muchos espacios abiertos naturales, zonas deportivas y parques que ellos pueden disfrutar y compartir. También suele haber una amplia oferta cultural para todas las edades, así como actividades extraescolares durante todo el año y especialmente durante las fiestas patronales. No tiene los peligros que pueden tener ciudades más grandes y todo es mucho más personal y cercano, creemos que eso es un punto a destacar de la situación de los niños y adolescentes de Daganzo.

-Los niños tienen un espacio donde acudir a realizar talleres o manualidades.

-Los resultados docentes son en general buenos y muchos se involucran en actividades deportivas y culturales.

-Interés por atender las necesidades de la infancia y la adolescencia.

-Daganzo siempre se ha caracterizado por ser un municipio amable y cuidadoso con la infancia y ha destacado por la amplia oferta cultural que se ofrece a todas las edades.

-Gozamos de magníficos espacios los cuales, o no están en condiciones o no se está trabajando para que así sea.

-Madres y padres con peques en edad infantil deseando y apoyando la realización de actividades para sus hijas e hijos.

-Adolescentes con ganas de que mejoren las infraestructuras del municipio para poder disfrutar de ellas.

-Voluntariado/implicación

DIFICULTADES / DEBILIDADES / ASPECTOS a MEJORAR en el MUNICIPIO (con respecto a la infancia / adolescencia)

-Tener algunos espacios con mayor vigilancia para evitar actos de vandalismo.

-Respeto y educación.

- Quizá más enfocado a la adolescencia, se suele oír que hay pocos lugares de ocio para ellos como cines o centros comerciales, a los que se deben desplazar fuera del municipio.
- Más actividades adecuadas a los gustos de los adolescentes. Creación de un tipo de asociación juvenil con la que poder dialogar para la realización de actividades dentro y fuera del municipio.
- Poca responsabilidad en los adolescentes, les cuesta respetar las distancias y usar mascarillas.
- Dificultades para crear una escuela infantil que atienda a niños y niñas de 0-3 años.
- Vivimos en una sociedad en la que se educa a los niños y niñas para competir y no para compartir. En muchas ocasiones nos encontramos con niños / adolescentes poco cuidadosos e incluso en algunas ocasiones irrespetuosos.
- No muchos recursos destinados a la edad catalogada como adolescencia.
- Espacios totalmente desaprovechados o descuidados para ambos colectivos.
- Mejorar la comunicación con los adolescentes para saber sus inquietudes y necesidades.
- Escasez en actividades colectivas o extraescolares para los adolescentes.
- Apertura de nuevos lugares o centro adecuado para reuniones de adolescentes, similar a la antigua función de la casa de la juventud.
- Respeto/concienciación problemas

Qué IDEAS / SUGERENCIAS / PROPUESTAS se te ocurren que PODRÍAN MEJORAR la SITUACIÓN DE LA INFANCIA y la ADOLESCENCIA en DAGANZO

- Realización de actividades con monitores al aire libre.
- Escuelas de padres.
- Conferencias o charlas sobre aspectos como el consumo de tabaco, droga o alcohol.
- Apertura de locales de ocio saludable.
- Dar un aire nuevo a todas las acciones que se realizan con ellos, ya que en mi opinión hace tiempo que no se conecta con estos grupos. No se llega a ellos de manera correcta.
- Siempre se pueden mejorar las actividades e instalaciones ya existentes, añadiendo más plazas o ampliando la oferta. Creo que hace años se organizó algún tipo de acampada o salida a ver las estrellas. Actividades de ese tipo siempre son enriquecedoras para los niños y adolescentes. En lo relativo a nuestra asociación, proponemos la realización de más actividades de educación ambiental y de respeto por la naturaleza.
- Actividades de todo tipo: multiaventura, familiares, de visitas guiadas... pero siempre teniendo en cuenta la opinión de los niños y adolescentes.
- Planes para la concienciación del uso de mascarillas y precauciones sanitarias.

- Construir una escuela infantil para niños y niñas de 0-3 años.
- Sería interesante crear una escuela de "Familias" y enseñar a los niños/adolescentes más habilidades sociales y gestión de conflictos.
- Educar en el respeto y fomentar las asociaciones de jóvenes.
- Hacer un intercambio entre mayores y pequeños, con se realiza en la Casa de Niños con motivo del día de la Paz, haciendo un encuentro entre los niños y niñas de la Casita y los estudiantes del IES Miguel de Cervantes.
- Fomentar la colaboración "Real" entre familias y centros educativos.
- Charlas sobre civismo para adolescentes y que estas se impartan en horas lectivas para captar mucho más su atención.
- Prácticas de deporte gratuitas durante unos días y en cualquier disciplina deportiva con el fin de motivar y que ellas y ellos descubran sus beneficios y les ayuden a elegir el que más les llene.
- Recalcar el importante papel que juegan los mayores en el desarrollo de la vida que están teniendo, el papel igualmente de Policía, Protección Civil, etc. enseñando lo que hacen por cada uno de nosotros en situaciones del día a día, y conseguir que se sientan parte de un todo, que son imprescindibles en el municipio, pero que tienen igualmente unas obligaciones que cumplir, para poder conseguir un pueblo mejor.

Conclusiones y debilidades sobre Infancia y Adolescencia en Daganzo, que convertir en Fortalezas.

El dato que más hemos recogido de las encuestas realizadas y que es una Fortaleza a perseguir con nuestro nuevo PLIA es que la población menor de dieciocho años necesita **un espacio adecuado a su número de población, que recoja sus intereses. Un centro donde puedan reunirse de forma segura, bajo un techo cuando hace frío o una sombra en los días de calor.**

Un lugar donde puedan compartir experiencias, formarse, relacionarse de forma segura y saludable. Con una supervisión de adultos que guíe, facilite, propicie la participación de los jóvenes, como pueden ser Monitore/as de Ocio y Tiempo Libre, o profesionales similares.

La Casa de Juventud que ahora existe, se ha quedado pequeña, y encajada en el meollo del pueblo, sin zona al aire libre, necesita una nueva ubicación que sea atractiva a su público objetivo.

Además, se debe fortalecer la forma de **comunicarse con la población joven desde el Ayuntamiento**, acercándose de una manera más práctica, recogiendo sus verdaderos intereses, para poder realizar una oferta de espacio y de actividades, adecuada a sus preferencias.

Seguido de mejorar la comunicación con la población joven, se puede trabajar en la siguiente mejora a perseguir, recabada de los cuestionarios, crear una **oferta de ocio joven** para que Daganzo, no les parezca aburrido, o tengan que salir de él para acudir al cine, talleres de formación, ... demandan más excursiones, viajes, talleres, actividades, ...

Ampliar la oferta de ocio cultural, en familia, para jóvenes, ... y las actividades de participación infantil y juvenil organizadas, como forma de fomentar un ocio constructivo para los jóvenes que revierte en el pueblo. También hemos recogido menciones sobre el **asociacionismo juvenil**, un punto totalmente escaso en Daganzo, que tan solo con las Peñas durante las Fiestas, puede verse suplido.

También hemos recogido, tras este ocio saludable, el interés **consumista** de los jóvenes donde una discoteca, hamburguesería o tiendas, sería un recurso óptimo donde pasar su tiempo libre. Con este interés podemos trabajar mediante talleres que fomente el ocio no consumista, donde se potencie el pensamiento crítico, para que aprendan a valorar sus ofertas de ocio.

La **difusión de la información** municipal la han destacado como escasa, ya que donde siempre se encuentra todo es en las redes sociales. Piden puntos de información más cercanos, sobre todo en las zonas del municipio más alejada de los servicios municipales.

Sobre la vida en comunidad, de los jóvenes hemos recogido, como mejora para Daganzo, su interés por los **valores que mejoran la convivencia**, como es la solidaridad, la empatía, el entendimiento, ... que se mejoren o fomenten con **Talleres sobre Habilidades Sociales**, actividades que puedan ayudar a que jóvenes y mayores conecten y encuentren puntos en común.

Trabajando la convivencia, atendiendo a las necesidades y características de cada colectivo. Implicando a toda la población, intentando educar en la cooperación, el compartir con los otros. Una comunidad, en la que se **interrelaciones sus sectores sociales**, se ha recogido como una propuesta que mejoraría la calidad de vida de nuestro pueblo.

Las mejoras que se podrían llevar en Daganzo sobre el Medio Ambiente, son la creación de vías verdes, **carriles bici** y la **limpieza de los excrementos de los perros** por las calles (es un tema en boca de toda la población). Es un pueblo con mucha población canina, pero muchos de los dueños de estos animales incumplen las normas, haciendo que las calles de Daganzo desmerezcan el pasear por ellas. Este punto se puede unir al de convivencia, pues el que cumplamos las normas, beneficia a toda la comunidad. Aunque Daganzo es un municipio donde el acceso al campo desde el centro del pueblo no está a más de 10 minutos por Norte, Sur, Este y Oeste, hay interés en cuidar y mejorar esas zonas, y también en fomentar su conocimiento.

El deporte es un aspecto importante para los daganceñ@s. Solicitan mejorar infraestructuras, sobre todo de **deportes no mayoritarios**, como un rocódromo, o más pistas de skate. Una piscina cubierta es una solicitud que se repite durante años.

También se ha recogido las propuestas de **mejorar las zonas** para baloncesto y otros deportes como el pin pon, o la escalada.

Ya que el Deporte es muy consumido en Daganzo, también hemos recogido propuestas de utilizarlo como forma de ocupar el tiempo libre de los más jóvenes. Con campeonatos o competiciones sin coste, que se realicen en diferentes zonas del pueblo para que accedan jóvenes, donde mejor les convenga.

Sobre la seguridad, debilidades que la población nos ha traspasado a través de los cuestionarios, y que podemos convertir en Fortalezas son, mayor **control en las peleas de jóvenes**, necesitan más presencia de policía para este punto y para controlar el **consumo de drogas** entre los menores. **Más cercanía de las patrullas de Policía Local**, que sean más accesibles.

Las infraestructuras. Para mejorar Daganzo proponen la mejora de algunos cruces de carreteras, mejorar la iluminación por las calles, un **recinto ferial más grande...** son necesidades que el municipio ya se ha planteado. Observan como el **instituto** se ha quedado pequeño, y que el centro médico también, por eso plantean mejoras en esos servicios.

Los **destrozos que existen en los parques**, ya sean por el paso de tiempo como por actos de vandalismo, calan en nuestra población y piden un seguimiento en el mantenimiento de ellos.

También mencionan la mejora en los transportes públicos, aunque ya haya comunicación con los grandes municipios más cercanos (Torrejón de Ardoz, Alcalá de Henares y Barajas).

Existe la necesidad de más conexión con el centro de la capital. Aunque no se describe mucho esta necesidad.

Con respecto a **centros de educación**, se ha recogido como mejora la creación de una Escuela Infantil Pública y la ampliación del instituto, que conllevaría una ampliación en su oferta educativa (más opciones de Bachillerato, de optativas, ...)

Dan importancia a **ampliar el centro médico y que funcionará 24 horas al día**, como importante mejora en la calidad de vida en Daganzo y que revierte en la población joven. Como medidas de sanidad se ha puntualizado en la máquina expendedora de preservativos, que se encuentra en una farmacia que está en el centro del pueblo, puede que la vergüenza que pueden pasar los jóvenes, al ser vistos, cuando compran preservativos, les haga no acceder a ellos, importante pararse a pensar en estos detalles.

Respecto a la **vivienda**, se ha visibilizado la necesidad de crear vivienda de precio asequible a la población joven o bajada de alquileres, ya que actualmente el alquiler en el municipio tiene un alto valor, por lo que es complicado el independizarse en nuestro municipio.

Se ha hecho mención, como no podía ser de otra manera, en esta encuesta, creen que una mejora importante para Daganzo, igual que para todo el mundo, es que se terminará la pandemia COVID-19.

