



Ayuntamiento de la Villa de Daganzo (Madrid)

CÓDIGO DE CONDUCTA DEL AYUNTAMIENTO DE DAGANZO DE ARRIBA

A continuación, se describen de manera genérica aquellas conductas que desde el Ayuntamiento de Daganzo de Arriba se quieren fomentar, evitar o prohibir para garantizar el buen trato y la protección a los derechos de Niños, niñas y adolescentes (a partir de ahora NNA).

Quien suscribe el presente código de conducta (en adelante, CdC) debe conocer las potenciales situaciones de riesgo que pueden afectar a NNA¹, saber identificarlas, prevenirlas, actuar y/o notificar según las pautas establecidas en el presente código de conducta, así como en los protocolos del Ayuntamiento de Daganzo de Arriba.

Conductas a fomentar

- **Respetar:** tratar de forma respetuosa, digna y amable a todos los NNAs teniendo en cuenta sus especificidades y necesidades.
- **Escuchar:** Conseguir espacios que permitan que los NNAs se sientan libres de hablar abiertamente de sus preocupaciones, problemas y situaciones personales, y de ser escuchados con seriedad. (*“Me importas”, “me interesas”*).
- **Ser referentes positivos de buen trato** para los NNA
- **Atender:** Estar alerta y dar respuesta frente a las posibles señales de malestar o necesidad en los NNAs y proponer a las personas más adecuadas para las tareas más sensibles.
- **Avisar / Notificar:** Compartir con el equipo y señalar a la persona delegada de protección cualquier inquietud respecto al buen trato.



Ayuntamiento de la Villa de Daganzo (Madrid)

- **Hacernos y hacerles responsables:** Crear espacios para el desarrollo de la autonomía y responsabilidad de los NNAs, siendo conscientes de la responsabilidad del adulto sobre la seguridad y el bienestar de los NNAs.
- **Fomentar** la resolución pacífica y proactiva del conflicto.
- **Establecer** mecanismos para garantizar y facilitar la participación de los NNA, respetando su diversidad.
- **Regular/ Corregir:** Reconocer y valorar los logros y esfuerzos de los NNAs, ayudándoles a regular comportamientos y corrigiendo los comportamientos o actitudes que supongan un peligro para sí mismos o para otros NNAs.

Conductas a evitar:

- **Sobreproteger:** Impidiendo al NNA hacer cosas o tomar decisiones que puede desarrollar por sí mismo.
- **Ignorar:** Hablar delante de los NNAs como si no estuvieran delante o manifestar indiferencia ante sus opiniones, sentimientos o actividades.
- **Infravalorar o discriminar:** Manifestar poco aprecio por sus opiniones, sentimientos o actividades de los NNA.
- **Presionar:** Invadir su intimidad o interferir de forma poco respetuosa o manipuladora en su tomade decisiones.
- **Incitar:** Comportamientos impropios o arriesgados en los NNA.
- **Mostrar favoritismos:** haciendo que las oportunidades de participar no sean iguales para todos. Tener relación/ interacción fuera de la entidad de forma injustificada y desconocida por parte del equipo.
- **Evitar la imposición y la conducta amenazante** para conseguir que haga lo que deseamos que haga.



Ayuntamiento de la Villa de Daganzo (Madrid)

Conductas prohibidas

- **Pegar.**
- **Insultar/ amenazar:** Aceptar, incentivar y/o tolerar comportamientos violentos entre NNA (entre iguales) o a nivel descendente (persona adulta-NNA) .
- **Discriminar.**
- **Abusar Sexualmente** o tener conductas sexuales verbales o físicos inapropiados de carácter sexual independientemente del sexo del NNA.
- **Humillar.**
- **Acosar** o amenazar de manera directa o indirecta.
- **Negligir:** Negarse a cubrir o impedir que el NNA cubra una necesidad.
- **Hacer uso indebido de los datos de NNA y/o de su identidad,** preservando su derecho en todo momento.
- **Utilizar** un lenguaje inadecuado cuando trabajo con NNA.

FUENTES CONSULTADAS:

- ★ Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia
- ★ Guía de entorno seguro en contextos de educación no formal. Cátedra de los derechos del niño de Comillas
- ★ Especificación UNE 0070. Sistema de gestión de la protección frente a la violencia en organizaciones de acción social, educación, deporte, ocio y tiempo libre que trabajan con personas menores de edad o personas en situación de vulnerabilidad.